

当院からご予約のメールが届かない患者様へ

ご登録されますと、自動返信メールがお客様のご登録メールアドレス宛に届きます。
自動返信メールが届かない場合、ドメイン設定もしくは、メールアドレスの入力ミスが理由として考えられます。
携帯電話の場合、迷惑メール防止の為にパソコンからのメールを受信できない機能がついております。
その機能が有効な場合ですと、当院より送り差し上げたメールが受信拒否され、ご予約のご案内をお送り出来なくなります。
大変お手数ではございますが、以下に挙げた通り、ドメインが受信可能なよう、「設定・登録」の変更をよろしくお願いいたします。

パスワード再設定のメールが届かない患者様へ

※パスワード再設定のメールが届かないという報告が何件かあります。
携帯キャリアの方で、フィルタリングされている模様です。
メールが届かない場合は、手動でパスワードを再設定しますので、info@maebashi373.jp宛てに、その旨お書きの上、メールをお送りください。（maebashi373.jpのドメインを受信できるように設定をお願いします。）
送られたパスワードでログイン後、新しいパスワードを設定してください。

各社ドメイン拒否解除の方法

NTT-docomoの携帯をお使いの方

【ドメイン拒否解除】---パソコンからのメールが全て届くようになります。

1. iMENU→オプション設定→メール設定→メール受信設定（受信／拒否設定）の順番にリンクを移動します。
2. 「設定解除」にチェックを入れ、決定ボタンを押します。

【ドメイン指定受信】---Mr.WEB予約からお送りするメールだけを受信出来るようになります。

1. 下記のQRコードを読み取るか、iMENU→オプション設定→メール設定→メール受信設定（受信／拒否設定）の順番にリンクを移動します。
2. 「ドメイン指定受信」にチェックを入れ、「次へ」ボタンを押します。
3. mrweb-yoyakuv.comを指定して、iモードパスワードを入力し、決定ボタンを押します。

<シークレットコード設定解除について>

ドコモの方で、電話番号アドレス（090*****@docomo.ne.jp）をお使いの方はシークレットコードの設定も解除して下さい。

ドコモスマートフォン用



auの携帯をお使いの方

【ドメイン拒否解除】---パソコンからのメールが全て届くようになります。

Eメールメニュー→Eメール設定→その他の設定→メールフィルターの順番にリンクを移動します。

1. 暗証番号を入力して送信し、【アドレスフィルター】をクリック「全受信」にチェックして送信します。

【ドメイン指定受信】--- Mr.WEB予約からお送りするメールだけを受信出来るようになります。

1. 下記のQRコードを読み取るか、Eメールメニュー→Eメール設定→その他の設定→メールフィルターの順番にリンクを移動します。
2. 暗証番号を入力して送信し、【アドレスフィルター】をクリック「指定受信設定」にチェックして送信し、「個別指定」の欄にmrweb-yoyakuv.comを入力し、登録ボタンを押します。



SoftBankの携帯をお使いの方

【ドメイン指定受信】--- Mr.WEB予約からお送りするメールだけを受信出来るようになります。

1. 下記のQRコードを読み取るか、メニューリスト→My Softbank→各種変更手続き→オリジナルメール設定の順番にリンクを移動します。
2. 暗証番号を入力して送信し、迷惑メール関連設定→「受信拒否設定」をクリックします。
3. 「許可リストとして設定」にチェックし、アドレスリストの編集→個別アドレスの追加の順番に移動します。
4. フォーム欄にmrweb-yoyakuv.comを入力し、「アドレス」「このアドレスを有効にする」にチェックを入れて「OK」をクリックします。

